



DES MÉTIERS D'AVENIR

En février 2010, Calyon, la Banque de financement et d'investissement du groupe Crédit Agricole a changé de nom pour devenir Crédit Agricole Corporate and Investment Bank (CIB). Bénéficiant du rating et de la solidité financière du groupe, Crédit Agricole CIB se positionne comme un acteur de poids sur les marchés financiers.

Eric Baudson, son Responsable mondial de l'informatique et des back offices nous parle des opportunités de carrières au sein de son département Global IT & Operations.

Entretien avec Eric Baudson, Responsable du département GIO (Global IT & Operations)

• **Global IT & Operation (GIO) regroupe les fonctions de support opérationnel (middle et back office) et informatiques de Crédit Agricole CIB. Quelle place occupe ce département au sein d'une Banque de financement et d'investissement ?**

Avec plus de 2000 collaborateurs répartis dans 30 pays, Global IT & Operations est un partenaire stratégique des métiers de la Banque de financement et d'investissement. Concrètement, notre département met en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer le traitement des opérations initiées par les métiers du Front office avec le souci permanent de maîtriser les risques opérationnels. GIO fournit également à l'ensemble des métiers et des fonctions support de Crédit Agricole CIB les systèmes d'informations et les techniques nécessaires à leur fonctionnement. Nous accompagnons aussi nos clients internes dans la mise en œuvre de leurs projets de développement et participons au contrôle et à la gestion des risques opérationnels en déployant des projets structurants de sécurisation.

• **GIO est animé par l'esprit d'innovation et l'adaptation aux réalités du marché, quels sont aujourd'hui les défis à relever pour votre département ?**

Depuis la crise financière qui s'est amorcée à l'été 2007 et le retournement de conjoncture qui a suivi, GIO a dû s'adapter aux nouvelles réalités et contraintes du marché en mettant en œuvre une stratégie orientée vers l'industrialisation, la maîtrise des coûts et la transformation interne. Notre principal objectif est aujourd'hui d'améliorer notre efficacité et la qualité de nos services ainsi que le contrôle des risques opérationnels. Il est aussi primordial que nous conservions notre agilité, c'est-à-dire notre capacité à répondre à tous les besoins de nos clients et à les accompagner dans leurs nouveaux projets en leur proposant des solutions innovantes.

• **Vous prévoyez de recruter plus de 200 collaborateurs en 2010, quels sont les enjeux de ce recrutement ?**

Cette vague de recrutement correspond à notre volonté de renforcer nos équipes informatiques mais également celles des Middle et Back Offices pour accompagner le développement de Crédit Agricole CIB. Nous allons donc recruter plus de 200 nouveaux collaborateurs en France, à Londres, à New York et en Asie (Singapour, Hong Kong, Tokyo). Pour accompagner le redéploiement du Front Office et des fonctions support, nous souhaitons renforcer nos compétences internes et améliorer notre maîtrise en sécurisant notre dispositif.

• **Quels types de profils recherchez-vous pour les différents services de GIO ?**

Nous recherchons une grande diversité de profils: des analystes métiers, des chefs de projet, des managers IT, des développeurs, des architectes et des ingénieurs de production pour notre département informatique ; mais aussi des opérateurs Middle Office et des opérateurs clients avec une orientation internationale pour nos activités de banque de financement et référentiels.

• **Quelles opportunités de carrières offrez-vous aux jeunes diplômés qui vous rejoignent ?**

Rejoindre Global IT & Opérations, c'est intégrer le secteur de la Banque de financement et d'investissement et le groupe Crédit Agricole et pouvoir évoluer dans un département piloté par une stratégie de développement claire et pérenne. Travailler dans un département mondial en charge à la fois des activités Informatiques et des Opérations permet d'offrir des opportunités de carrières inter-métiers en France et à l'international, grâce notamment au déploiement des projets. Intégrer GIO, c'est évoluer au sein d'une entreprise dynamique à taille humaine animée par l'esprit d'équipe et offrant un large éventail de postes.