



**Pierre Dulon,**  
Responsable des systèmes  
d'information de Crédit Agricole  
Corporate and Investment Bank

## « Pour Crédit Agricole Corporate and Investment Bank, l'informatique doit être considérée comme un avantage concurrentiel »

Responsable des systèmes d'information de Crédit Agricole Corporate and Investment Bank, Pierre Dulon s'explique sur son rôle de prestataire de services pour le compte de clients internes et sur le plan de recrutement qui accompagne l'évolution des SI nécessaire à la stratégie de développement de la banque. Entretien.

### Comment concevez-vous votre rôle ?

L'informatique de Crédit Agricole CIB, c'est 900 collaborateurs et environ 1 500 prestataires, répartis dans 32 pays, sur des métiers de maîtrise d'ouvrage, de développement et d'exploitation. L'informatique est l'outil de production principal d'une Banque de Financement et d'Investissement et doit être considéré comme un possible avantage concurrentiel. Je conçois ma fonction de DSI comme un rôle de prestataire de services pour le compte des clients internes que sont les différentes lignes métiers et fonctions support. Nous essayons de leur offrir des prestations adaptées à leurs différents métiers de front office, back office, finance, risques... Cette relation « client/fournisseur » est forcément étroite et souvent stimulante.

### Quels sont les grands enjeux de cette fonction ?

L'enjeu principal est de savoir proposer une offre différenciée qui peut aller du développement « sur mesure » pour des opérateurs de marchés à des projets de plusieurs dizaines de millions d'euros à réaliser en mode « industriel ». Il faut aussi s'assurer de la cohérence d'ensemble du SI, pour le maintenir au moindre coût. J'ai dans mon organisation des structures transverses d'architecture, d'urbanisme, de sécurité, dont le travail est de garantir cette cohérence. Avoir la meilleure informatique, c'est trouver le bon compromis entre agilité et industrialisation.

### Quelles opportunités de carrière offrez-vous aux jeunes diplômés ?

Nous lançons en 2010 un plan de recrutement de 130 nouveaux collaborateurs, dont 100 en France et une trentaine à Singapour, New York et Londres. Pour le métier de maîtrise d'ouvrage, nous cherchons des profils plutôt diplômés d'écoles de commerce, qui ont une connaissance des métiers bancaires. Les métiers dits de maîtrise d'œuvre, développement et de production informatique,

s'adressent plutôt à des ingénieurs. Nous offrons également des stages, VIE et contrats d'alternance qui sont des portes d'entrée naturelles dans l'entreprise. L'étendue des sujets fonctionnels et technologiques traités par la DSI se reflète dans la variété des profils recherchés. Les jeunes se voient rapidement confier la responsabilité complète d'un projet. Ils peuvent ensuite choisir entre deux grands types de carrière, l'expertise ou le management des grands projets. La banque offre également des passerelles de l'informatique vers les autres métiers de la BFI et vers les autres entités du groupe.

### Hormis les compétences informatiques et télécoms, quelles compétences requiert l'exercice de ce métier ?

Nous voulons nous positionner en haut de la chaîne de valeur, comme un intégrateur, prestataire de solutions informatiques « clés en main ». Il faut pour cela parfaitement comprendre le besoin de l'utilisateur final et le traduire en solutions pratiques. Nos équipes doivent savoir dialoguer avec les clients internes, manager des sous-traitants, des éditeurs, des prestataires sur site ou offshore, le tout dans un contexte international.

### BIO EXPRESS

Pierre Dulon, X 85, Télécom ParisTech, est passé par différents secteurs, de l'outsourcing des télécoms à l'informatique de la banque de détail, puis à l'informatique de la banque de financement et d'investissement. Il est responsable des systèmes d'information de Crédit Agricole Corporate and Investment Bank.

Si vous souhaitez rejoindre les équipes de Crédit Agricole CIB, venez découvrir toutes nos offres sur [ca-cib.fr](http://ca-cib.fr)